



DigiSakky 2027 -ohjelma



KESTÄVÄN TULEVAISUUDEN TEKIJÄ

DigiSakky 2027 -ohjelma

Sisällys

DigiSakky 2027 -ohjelma	2
DigiSakky 2027 -ohjelman vastuut, ohjeistukset ja tuki	2
Digistrategiset linjaukset	3
Asiakkuudet ja palvelut	3
Johtaminen ja organisaatiokulttuuri	3
Kyvykkyydet ja osaaminen.....	3
Pedagogiikka ja opetusteknologia.....	3
Tieto ja järjestelmät	3
Verkostot ja ekosysteemit.....	3
 Liite 1. Toimenpidesuunnitelma 2025–2027	 4

DigiSakky 2027 -ohjelma

DigiSakky 2027 -ohjelma on osa Sakkyn strategian toteuttamista. DigiSakky 2027 -ohjelman tavoitteena on määrittää ne linjaukset ja toimenpiteet, joilla Sakky pystyy sekä ennakoimaan että reagoimaan ajoissa digitaalisessa toimintaympäristössä tapahtuviin ilmiöihin ja muutoksiin.

DigiSakky 2027 -ohjelma varmistaa, että opiskelijoiden oppimista ja heidän digitaalisia taitojaan kehitetään vastaamaan tulevaisuuden työelämän tarpeita ja että koko henkilöstömme tietotaito ja osaaminen ovat ajan tasalla.

DigiSakky 2027 -ohjelman sisältö perustuu Digiosaava-hankkeessa määritellyn Digikukan sisältöihin. Tämä ohjelma toimii samalla Savon koulutuskuntayhtymän tietohallinto-ohjelmana.

DigiSakky 2027 -ohjelman vastuut, ohjeistukset ja tuki

Sakkyn digitaalisuuden kokonaisuudesta vastaa hallintojohtaja. Henkilöstön osaamisen kehittämisen suunnitelmasta vastaa osaamisen kehittämisen työryhmä, joka koordinoi myös koko henkilöstön digiosaamisen kehittämistä.

Verkko-opetuksesta, verkko-oppimisympäristön kehittämisestä ja opetushenkilöstön tuen ja osaamisen varmentamisesta vastuu on apulaisrehtorilla ja pedagogisella päälliköllä. Oppimispalvelujen ja tukipalvelujen päälliköt vastaavat vastuualueillaan digiosaamisen kehittämisen täytäntöönpanosta. Tietoteknisestä ympäristöstä eli käytettävistä laitteista ja sovelluksista vastaa tietohallintopäällikkö. Sakkysa kehittämisestä kokonaisuudessaan vastaa kuntayhtymän johtaja ja digitaalisuuden kehittämishankkeiden kokonaisuutta ja toimintaa koordinoi innovaatiopäällikkö.

Sakkyn prosessikuvaukset ja niihin liittyvät ohjedokumentit tallennetaan [IMS-ohjelmaan](#). Intrasta [Tiedonhallinta-sivuilta](#) löytyvät linkit tiedonhallinnan prosessikuvauksiin ja ohjeet käyttäjätunnuksiin, käyttäjätukeen, laitteisiin ja ohjelmistoihin sekä tietovarastoon ja tiedolla johtamisen tietotekniseen perustaan. Intrasta löytyvät myös ohjeet ja vinkit tietosuojaan ja tietoturvaan liittyen. Verkkopedagogiikan ohjeet löytyvät intrasta sivulta [Verkossa oppiminen](#).

Teknistä käyttäjätukea tarjoaa Sakkyn lähituki. Digimentorit ja muut ohjelmistojen pääkäyttäjät tukevat opetushenkilöstöä digipedagogiikan soveltamisessa.

Digistrategiset linjaukset

Asiakkuudet ja palvelut

- Keräämme ja käytämme ennakointitietoa digitaalisuuden ja järjestelmien avulla asiakaslähtöisyyden lisäämiseksi.
- Kehitämme organisaation sisäisiä ja ulkoisia digitaalisia palvelumalleja opiskelijoille ja työelämälle.

Johtaminen ja organisaatiokulttuuri

- Johtamisessa hyödynnämme digitaalisuutta toiminnan suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa.
- Ylläpidämme organisaation kokonaisarkkitehtuurikuvausta ja huolehdimme tietojärjestelmien yhteentoimivuudesta.

Kyvykkyudet ja osaaminen

- Määritämme organisaation digikyvykkyuden kokonaiskuvan ja kehitämme henkilöstön digiosaamista valtakunnallisten suositusten mukaisesti.
- Määritämme digiosaamisen tavoitetasot eri henkilöstöryhmille.

Pedagogiikka ja opetusteknologia

- Kehitämme henkilöstön ja opiskelijoiden digiosaamista valtakunnallisten suositusten mukaisesti.
- Hyödynnämme opetuksessa digitaalisuutta /opetusteknologiaa pedagogisen kehittämishajonnan mukaisesti, kunkin asiakasryhmän tarpeet huomioiden.
- Kehitämme järjestelmiä asiakaslähtöisiksi.

Tieto ja järjestelmät

- Hyödynnämme viestinnässä ja markkinoinnissa uutta teknologiaa.
- Kehitämme automaatiota, tekoälyä ja robotiikkaa järjestelmien käytössä.
- Linjaamme ohjeet ohjelmistojen hankinnasta.

Verkostot ja ekosysteemit

- Kartoitamme ja edistämme yhteisiä digialustoja, joilla voimme jakaa osaamista ja kehittämisasiideoita verkostojen kanssa.

Liite 1. Toimenpidesuunnitelma 2025–2027

Linjaus	Toimenpiteet vuonna 2025 ja vastuutaho	Toimenpiteet 2026	Toimenpiteet 2027
<i>Asiakkuudet ja palvelut</i>			
Keräämme ja käytämme ennakointitietoa digitaalisuuden ja järjestelmien avulla asiakaslähtöisyyden lisäämiseksi	Määritämme olennaisen pedagogisen asiakas- ja ennakointitiedon ja kuvaamme käsittely- ja hyödyntämisprosessin nykytilanteen verkko-ympäristön osalta. Johtamisvastuu: apulaisrehtori Koordinoitivastuu: pedatiimi	Toimeenpanemme ja kehitämme prosessia edelleen nykytilan kuvauksen perusteella.	Toimeenpanemme ja kehitämme prosessia edelleen nykytilan kuvauksen perusteella.
Kehitämme organisaation sisäisiä ja ulkoisia digitaalisia palvelumalleja opiskelijoille ja työelämälle	Suunnittelemme palvelumallit haakeutumiseen, opintoihin (yhteisen tarjonnan kehittäminen, tarjonta työelämälle) sekä jatko-ohjaukseen ja jälkimarkkinointiin Johtamisvastuu: rehtori, apulaisrehtorit Koordinoitivastuu: pedatiimi ja koordinoiva opinto-ohjaaja	Rakennamme palvelumallit haakeutumiseen, opintoihin, jatko-ohjaukseen ja jälkimarkkinointiin.	Otamme palvelumallit käyttöön ja arvioimme niitä.

Linjaus	Toimenpiteet vuonna 2025 ja vastuutaho	Toimenpiteet 2026	Toimenpiteet 2027
<i>Johtaminen ja organisaatio- kulttuuri</i>			
Johtamisessa hyödynnämme digitaalisuutta toiminnan suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa.	Edistämme tietojohdamista ja raportointia. Tuloskortin lisäksi määritämme tärkeimpien prosessien mittarit ja indikaattorit näkyvät Rapsa raporttipalvelussa. Johtamisemme pohjautuu kokonaisarkkitehtuurin (ARC) mukaiseen kuvaukseen. Toteutamme sisäiset ja ulkoiset arvioinnit. Johtamisvastuu: kuntayhtymän johtaja Koordinointivastuu: kuntayhtymän johtaja, hallintojohtaja, rehtori tulosalueidensa osalta	Edistämme tietojohdamista ja raportointia. Seuraamme ja kehitämme mittareita. Johtamisemme pohjautuu kokonaisarkkitehtuurin (ARC) mukaiseen kuvaukseen. Toteutamme sisäiset ja ulkoiset arvioinnit. Johtamisvastuu: kuntayhtymän johtaja Koordinointivastuu: kuntayhtymän johtaja, hallintojohtaja, rehtori tulosalueidensa osalta	Edistämme tietojohdamista ja raportointia. Seuraamme ja kehitämme mittareita. Johtamisemme pohjautuu kokonaisarkkitehtuurin (ARC) mukaiseen kuvaukseen. Toteutamme sisäiset ja ulkoiset arvioinnit. Johtamisvastuu: kuntayhtymän johtaja Koordinointivastuu: kuntayhtymän johtaja, hallintojohtaja, rehtori tulosalueidensa osalta

Linjaus	Toimenpiteet vuonna 2025 ja vastuutaho	Toimenpiteet 2026	Toimenpiteet 2027
Ylläpidämme organisaation kokonaisarkkitehtuurikuvausta.	Laadimme kokonaisarkkitehtuurin kuvauksen (Arc ja Digiturvamalli). Johtamisvastuu: hallintojohtaja, tietohallintopäällikkö Koordinoitivastuu: tiedonhallinnan ohjausryhmä	Ylläpidämme ja päivitämme kuvausta.	Ylläpidämme ja päivitämme kuvausta.
<i>Kyvykkyudet ja osaaminen</i>			
Määritämme organisaation digikyvykkyyskokonais kuvan ja kehitämme henkilöstön ja opiskelijoiden digiosaamista valtakunnallisten suositusten mukaisesti.	Määritämme organisaation digikyvykkyyskokonais kuvan. Määritämme henkilöstön digiosaamisen osaksi vahvuus- ja tavoitekeskusteluja. Johtamisvastuu: hallintojohtaja Koordinoitivastuu: hallintojohtaja, tietohallintopäällikkö, henkilöstöpäällikkö	Kehitämme organisaation digikyvykkyyttä.	Kehitämme organisaation digikyvykkyyttä.

Linjaus	Toimenpiteet vuonna 2025 ja vastuutaho	Toimenpiteet 2026	Toimenpiteet 2027
Määritämme digiosaamisen ta- voitetasot eri henkilöstöryhmille.	Määritämme opetushenkilöstön digiosaamisen tasot ja asetamme tavoitearvot sille, miten ison osan opetushenkilöstöstä tulee hallita tieto- ja viestintätekniikan perustaidot, monipuolisen tieto- ja viestintätekniikan opetuskäyttö sekä erityisosaamisen alueet. Määritämme tukipalveluhenkilöstön digiosaamisen tasot. Kehitämme mittarit, joilla voimme seurata digiosaamisen tasoja. Johtamisvastuu: hallintojohtaja, rehtori Koordinointivastuu: osaamisen kehittämisen työryhmä	Seuraamme mittaritietoa ja kehitämme digiosaamista.	Seuraamme mittaritietoa ja kehitämme digiosaamista.

Linjaus	Toimenpiteet vuonna 2025 ja vastuutaho	Toimenpiteet 2026	Toimenpiteet 2027
<i>Pedagogiikka ja opetus- teknologia</i>			
Hyödynnämme opetuksessa digitaalisuutta / opetusteknologiaa pedagogisen kehittämisohjelman mukaisesti, kunkin asiakasryhmän tarpeet huomioiden.	Kuvaamme asiakasryhmittäin digitaalisuuden/opetusteknologian roolin palvelupolulla. Johtamisvastuu: apulaisrehtori Koordinointivastuu: pedatiimi	Pilotoimme kuvattuja palvelupolkuja.	Otamme palvelumallit käyttöön.
Kehitämme järjestelmiä asiakaslähtöisiksi.	Selvitämme, mitä mahdollisuuksia ohjelmistot tarjoavat • opiskelija-asiakkaan oman asiakkuuden hoitamiseen • koulutus- ja opintotarjonnan sekä resursoinnin suunnitteluun. Kehitämme palautejärjestelmiä (opiskelija- ja työelämäpalautteet). Johtamisvastuu: apulaisrehtori Koordinointivastuu: opiskelijapalvelupäällikkö, pedagoginen päällikkö	Toteutamme toimenpiteet selvityksen tulosten pohjalta.	Toteutamme toimenpiteet selvityksen tulosten pohjalta.

Linjaus	Toimenpiteet vuonna 2025 ja vastuutaho	Toimenpiteet 2026	Toimenpiteet 2027
<i>Tieto ja järjestelmät</i>			
Hyödynnämme viestinnässä ja markkinoinnissa uutta teknologiaa.	Otamme käyttöön verkkoalustoilla AI-botin helpottamaan hakutoimintoa. Johtamisvastuu: kuntayhtymän johtaja Koordinointivastuu: tietohallintopäällikkö, markkinointipäällikkö		
Kehitämme automaatiota, tekoälyä ja robotiikkaa järjestelmien käytössä.	Päivitämme uusien teknologioiden käyttöasteen ja välineistön tilanteen sekä henkilöstön osaaminen ja koulutustarpeet. Laadimme suunnitelman teknologioiden ja välineiden päivittämiseksi sekä osaamisen lisäämiseksi. Johtamisvastuu: hallintojohtaja Koordinointivastuu: tietohallintopäällikkö	Otamme käyttöön uusia teknologioita ja lisäämme osaamista.	Otamme käyttöön uusia teknologioita ja lisäämme osaamista.

Linjaus	Toimenpiteet vuonna 2025 ja vastuutaho	Toimenpiteet 2026	Toimenpiteet 2027
Linjaamme ohjeet ohjelmistojen hankinnasta.	Tietohallintopalvelut antavat ohjeet ja suositukset tietokonearkkitehtuuria, tietoliikennettä, tietojärjestelmien kehittämistä ja ohjelmistojen hankkimista varten. Johtamisvastuu: hallintojohtaja Koordinointivastuu: tietohallintopäällikkö		
<i>Verkostot ja ekosysteemit</i>			
Kartoitamme ja edistämme yhteisiä digialustoja, joilla voimme jakaa osaamista ja kehittämisideoita verkostojen kanssa.	Kokeilemme digitaalisen kumppanuusalueen käyttöä jonkun olemassa olevan verkoston kanssa yhteisen teeman mukaan. Johtamisvastuu: kuntayhtymän johtaja Koordinointivastuu: markkinointipäällikkö		